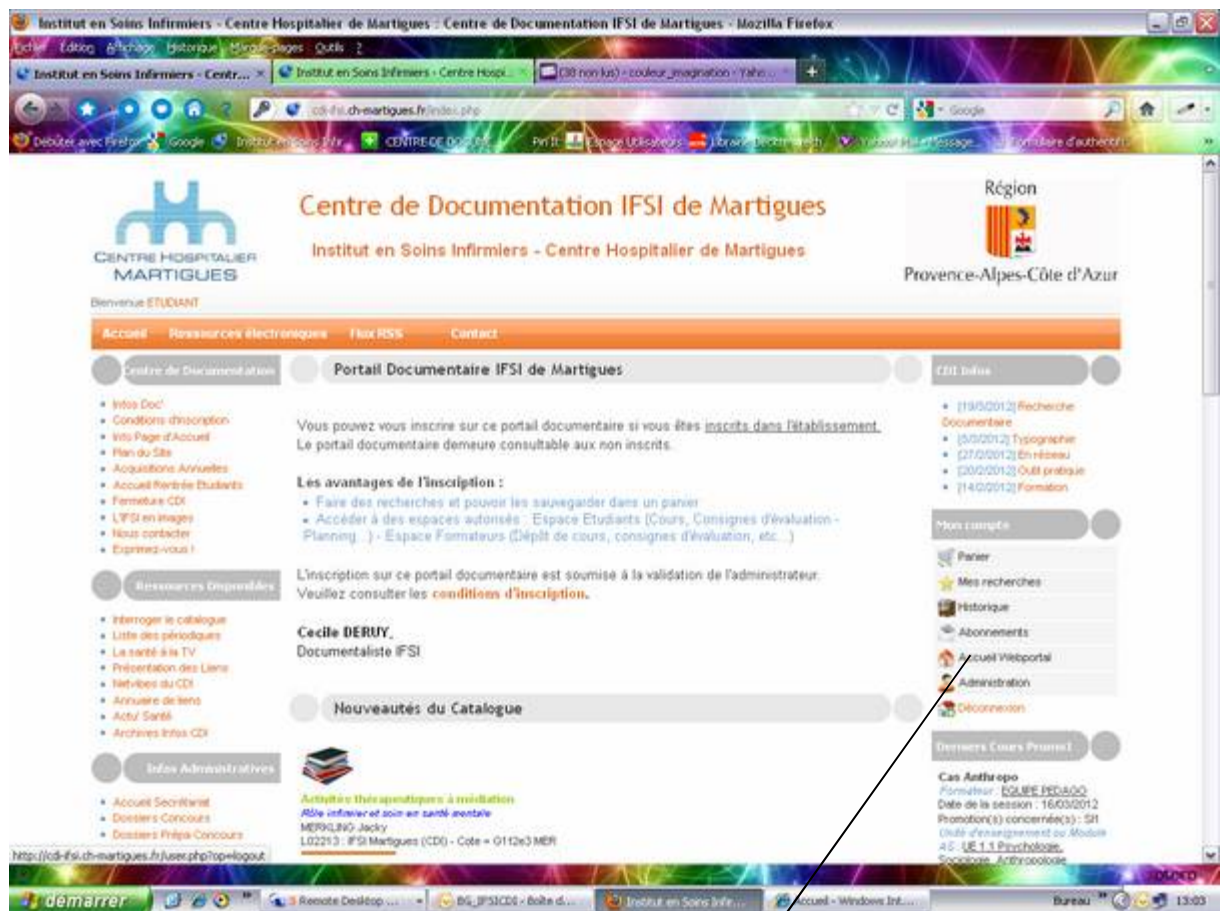


# S'abonner à des alertes

Que sont les alertes ? Ce sont des informations produites sur le webportal.  
Pour ne pas manquer une nouvelle information, on choisit de s'abonner à l'alerte de son choix.  
C'est le principe d'une newsletter, proposée sur différents sites du web.

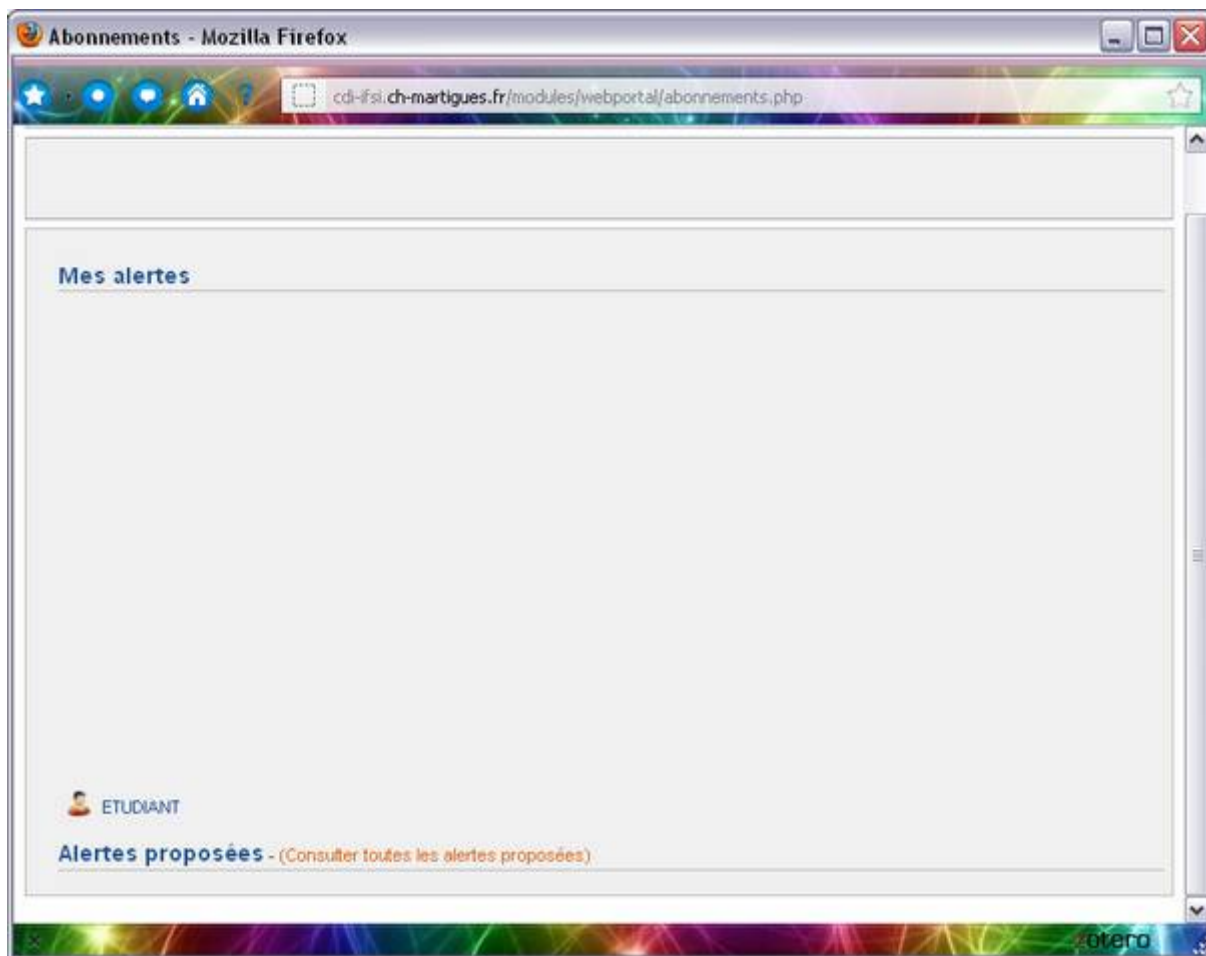
Comment procéder à un abonnement ?

1. Se connecter à son compte personnel



Menu de droite : Mon  
compte  
**Abonnements**

2. Clic sur Abonnements pour visualiser ce qui peut être proposé :



Une fenêtre s'ouvre sur la gestion de vos alertes, c'est à cet endroit que vous allez gérer vos abonnements.

Descendre pour voir les alertes proposées : clic sur le lien

- **les nouveautés du catalogue** : cette alerte vous propose tous les dernières informations documentaires qui auront été saisies sur une période de la dernière semaine écoulée.
- **les derniers cours** : idem, les cours qui auront été ajoutés au cours de la semaine écoulée.

La périodicité de l'alerte : tous les lundis.

3. Sélectionner l'alerte. Clic sur s'abonner.

Le désabonnement est toujours possible en faisant la démarche inverse.

The screenshot shows the website interface for the Centre de Documentation IFSI de Martigues. Key elements include:
 

- Header: Centre de Documentation IFSI de Martigues, Institut en Soins Infirmiers - Centre Hospitalier de Martigues.
- Navigation: Accueil, Ressources électroniques, Flux RSS, Contact.
- Search: Lancer la recherche, S'abonner, Se désabonner.
- Content: Nouveautés du Catalogue (Livres & Articles de Périodiques), Périodicité: tous les lundis, Recherches thématiques (Nouveautés du Catalogue, Derniers cours).
- Annotations: Three hand-drawn circles with arrows pointing to 'S'abonner', 'Nouveautés du catalogue', and 'Derniers cours'.

**NB** : Pour recevoir cette information, il aura fallu cocher la case **oui**, lors de votre inscription au site, à la question : « Autoriser les administrateurs du site et les modérateurs à m'envoyer occasionnellement des avis par e-mail ? »

Une fois que vous aurez déterminé le ou les alertes de votre choix, vous recevrez dans votre boîte e-mail, un mail répertoriant les dernières informations sélectionnées, tous les lundis.



*Il se peut que vous receviez plusieurs mails selon la masse d'informations qui auront été saisies au cours de la semaine, voir aucun mail si n'y a eu aucune saisie.*

### Exemple de la présentation dans un mail pour une alerte sur les nouveautés :

Bonjour,

Voici la liste des nouveaux documents disponibles au centre de ressources.

N'hésitez pas à venir les consulter.

Article

#### **Améliorer la prise en charge des urgences**

EL OULIDI Moulay Ali ; EL HIKI Lahcen ; ARTIBA Abdelhakim

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Accueil du Patient ; Urgences ; Prise en Charge ; Maroc

Cet article est une réflexion sur les modes d'accueil et de prise en charge des patients affluant vers les services d'urgence.

Les auteurs s'intéressent à la modélisation et à la simulation du flux des patients au service d'accueil des urgences de l'hôpital Ibn Rochd de Casablanca.

---

Article

**L'analyse des pratiques de soins au service de la formation**

PRIEU Mylène

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

Analyse des Pratiques ; Exercice Professionnel ; Travail ; Formation Initiale ; Méthodologie

Au cours de leur activité, les infirmières mobilisent une forme d'intelligence, la Métis, leur permettant de faire face aux situations inédites.

Elles réalisent de nombreux gestes totalement intégrés, non présents à leur conscience.

L'analyse du travail permet-elle une mise en visibilité et en lisibilité de ces implicites ?

Si oui, comment travailler avec en formation initiale ?

---

Article

**Approche innovante de l'apprentissage et du développement professionnel de l'étudiant avec le portfolio**

PEOC'H Nadia

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Pédagogie ; Apprentissage ; Formation Infirmière ; Portfolio ; Stage ; Evaluation

À la lecture du nouveau référentiel de formation conduisant au diplôme d'État d'infirmier, une notion majeure est identifiée : celle de la formalisation langagière et écrite de l'étudiant en soins infirmiers sur ses apprentissages et sa pratique à l'aide du portfolio.

Cet outil renvoie aux postures conjointes d'accompagnateur et d'évaluateur des praticiens (tuteurs de stage et cadres de santé formateurs), et souligne les enjeux de l'accompagnement, de l'auto-évaluation et de la co-évaluation dans la formation en soins infirmiers.

---

Article

**Bénéfices des technologies pour l'apprentissage dans le domaine de la santé**

BOUCHEIX Jean-Michel

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

Apprentissage Cognitif ; Simulation ; Technologies ; Pédagogie ; Formation ; Apprentissage

Les simulations pleine échelle et faible échelle à travers le serious game, la réalité virtuelle et plus généralement les documents électroniques multimédia sont quatre types de technologies pour l'apprentissage.

Quels sont les bénéfices de chacun d'entre eux ?

Dans une perspective d'ergonomie cognitive des apprentissages, l'accent est mis sur le fait que plus que - ou au moins autant que - les propriétés inhérentes à l'outil lui-même, c'est la façon de l'utiliser, c'est-à-dire la qualité des méthodes pédagogiques et de formation dans lequel celui-ci est utilisé, qui est un facteur déterminant.

Exemples de travaux empiriques montrant la pertinence et l'efficacité de ces outils.

---

Article

**Cadre de santé en charge de promouvoir la recherche infirmière et paramédicale**

PEOC'H Nadia

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

Cadre de Santé ; Recherche Infirmière ; Soins Infirmiers

La recherche et l'innovation dans le domaine des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques sont désormais inscrites dans la loi Hôpital, patients, santé et territoires (HPST - antérieurement le texte évoquait principalement la recherche et non l'innovation).

Le rôle du cadre de santé chargé de promouvoir la recherche consiste à accompagner les équipes soignantes à faire le lien entre connaissances empiriques, évaluation des pratiques professionnelles et théorisation

---

Article

**Cadre de santé en service mortuaire, un accompagnateur avant tout**

MAYER Pascal

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Spécificité ; Cadre de Santé ; Accompagnement ; Famille ; Mort ; Chambre Mortuaire ; Reconnaissance ; Souffrance au Travail

L'hôpital n'est pas épargné par la souffrance au travail.  
Certains secteurs comme les services mortuaires apparaissent comme très exposés.  
Face à ces situations de détresse, le cadre de santé est une personne ressource.

---

Article

### **Le cadre est-il responsable du développement des compétences de ses collaborateurs ?**

THILLET Pierre

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Cadre ; Collaborateur(s) ; Ressources Humaines ; Développement ; Compétences

Le management par les compétences fait aujourd'hui partie du paysage managérial des organisations du travail.

Or on ne peut dissocier la compétence de performance, cette dernière étant liée à la mise en œuvre des compétences des collaborateurs.

Le cadre, gestionnaire et responsable de la performance (mesurée par le résultat) est ainsi concerné au premier chef par le management des compétences des collaborateurs de l'unité dont il a la responsabilité.

L'affirmation selon laquelle le cadre est le DRH de son service tend à devenir un principe de management.

Les orientations législatives récentes renforcent ce point de vue, en confiant au cadre un rôle-clé dans les dispositifs de mesure et de développement des compétences.

Si cette nouvelle responsabilité affirmée du cadre ne consiste pas seulement en un discours, quelles sont les conditions pour qu'il la prenne effectivement en charge ?

Le cadre ne contribue-t-il que de façon informelle au développement des compétences de ses collaborateurs ?

L'auteur tente une approche de cette problématique, soulignant que la responsabilité du cadre est, là aussi, à la conjonction des stratégies de l'organisation, de ses exigences et de ce qu'elle peut lui fournir comme moyens ou appuis, et de la représentation que le cadre a de sa fonction.

---

Article

### **Comment former les étudiants à l'auto-évaluation ?**

RONGICONI Jean-Pierre

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Pédagogie ; Autoévaluation ; ESI : Etudiants en Soins Infirmiers ; Etudiant(s) ; Formation Infirmière ; Evaluation

Former les étudiants à l'auto-évaluation, c'est d'abord les former à l'évaluation.

Une fois les modes d'évaluation repérés, comment se situer au regard d'une auto-évaluation dans laquelle trois possibilités peuvent et même doivent coexister, à savoir, l'auto-contrôle, l'autorégulation et une évaluation hors champ du contrôle ?

---

Livre

### **Comprendre une situation clinique par l'anatomie-physiologie : Du processus physiopathologique à la prise en charge du patient**

LE GAL Morgane

Estem - 2010

Anatomie ; Physiologie ; Physiopathologie ; Situation Clinique ; UE 5.2 : Evaluation d'une Situation Clinique ; Processus Physiopathologiques ; Prise en Charge ; Patient ; Processus Obstructifs ; UE 2.8 : Processus Obstructifs ; Processus Traumatiques ; UE 2.4 : Processus Traumatiques ; Processus Inflammatoire ; Processus Infectieux ; UE 2.5 : Processus Inflammatoires & Infectieux ; Défaillance(s) Organique(s) ; Processus Dégénératif ; UE 2.7 : Défaillances Organiques & Processus Dégénératifs ; Processus Tumoraux ; UE 2.9 : Processus Tumoraux ; Processus Psychopathologiques ; UE 2.6 : Processus Psychopathologiques

Ce livre a été pensé et conçu spécifiquement pour les étudiants en soins infirmiers, souvent confrontés à la difficulté de comprendre le rôle et l'importance de l'anatomie-physiologie dans la pratique infirmière au quotidien.

Un outil pour comprendre les situations cliniques Parce qu'il est indispensable de maîtriser l'anatomie, la physiologie et les processus physiopathologiques pour optimiser la prise en charge des patients, cet ouvrage présente : les connaissances de base en biologie et en anatomie : de l'atome au système, toutes les notions essentielles à la compréhension des processus physiopathologiques, les 6 processus (obstructif, traumatique, inflammatoire et infectieux, dégénératif, tumoral et

psychopathologique) en faisant le lien de manière systématique entre : les mécanismes physiopathologiques ; l'observation des signes cliniques menant à l'identification des pathologies ; l'anatomie et la physiologie nécessaires à la compréhension des pathologies ; les mesures paramétriques et biologiques perturbées ; les stratégies de prise en charge du patient. Une présentation qui facilite l'apprentissage. Avec l'objectif permanent d'être didactique et pédagogique, l'ouvrage intègre des outils qui facilitent la compréhension et la mémorisation.

Sommaire :

CONNAISSANCES DE BASE

LE PROCESSUS OBSTRUCTIF

LE PROCESSUS TRAUMATIQUE

LES PROCESSUS INFLAMMATOIRE ET INFECTIEUX

DEFAILLANCES ORGANIQUES ET PROCESSUS DEGENERATIF

LE PROCESSUS TUMORAL

LE PROCESSUS PSYCHOPATHOLOGIQUE

---

Article

**Le contrat de pôle en CHU : Outil d'innovations managériales et de GRH**

RAPIAU Marie-Thérèse

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Gestion Hospitalière ; Réorganisation ; Restructuration ; Accompagnement ; Changement Organisationnel ; Contrat de Pôle GOUVERNANCE ; POLE D'ACTIVITE MEDICALE - PAM  
Le secteur de la santé est soumis à de profondes mutations des structures qui ont un impact sur l'organisation et tous les acteurs pour la production de soins au meilleur rapport qualité/prix.

Les lois de 2007 et la loi HPST de 2009 précisent les missions des pôles et le rôle des acteurs.

Le contrat de pôle et ses objectifs évaluables arrivent comme la confirmation de l'utilité de l'organisation pour innover lors des objectifs médicaux ou médico-économiques et de gestion des ressources humaines. [..]

Le contrat de pôle et ses objectifs évaluables, un outil de gestion et de management des hommes qui repose sur la confiance pour accroître la performance.

---

Article

**Décisionnel à l'hôpital : Privilégier une démarche de coconstruction**

AUBIN Cédric

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Réforme Hospitalière ; Gestion Hospitalière ; Performance ; Système(s) d'Information(s) GOUVERNANCE ; SYSTEME D'INFORMATION

La réforme hospitalière conduit les établissements à mettre en place de nouvelles formes de contrôle de gestion et des outils permettant de piloter leur performance globale.

La vocation du système d'information décisionnel (SID) est de fournir à chaque groupe d'acteurs les indicateurs permettant de mesurer, rendre compte et améliorer la performance médicale et économique de ses activités.

Pour atteindre cet objectif, les établissements doivent aborder le SID comme un "projet d'entreprise" qui répondra mieux aux attentes et aux objectifs s'il a été coconstruit.

---

Article

**Diagnostic et prévention des contraintes psychologiques et organisationnelles**

LANG Thierry ; SENECHAL Marion ; AMAR Annie ; et al.

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Personnel Soignant ; Conditions de Travail ; Souffrance au Travail ; Contraintes ; Maladie Professionnelle ; Pénibilité SANTE AU TRAVAIL ; TROUBLE MUSCULO-SQUELETTIQUE

Si la pénibilité physique du travail est bien connue dans les hôpitaux, les contraintes psychologiques et organisationnelles (CPO) au travail sont associées à un risque de pathologies cardio-vasculaires ou mentales et participent aux troubles musculo-squelettiques.

L'étude Orsosa a permis de développer et de valider un outil simple de quantification des CPO à partir du vécu des infirmières et aides-soignantes.

Cette étude se veut force de proposition pour améliorer la santé au travail en privilégiant l'approche collective des CPO au niveau des unités de travail.

---

Article

## **Les dispositifs de contrôle de gestion à l'hôpital public**

JELLOULI Tarik

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Gestion Hospitalière ; Contrôle de Gestion ; Décloisonnement ; Communication CONTROLE DE GESTION

L'hôpital public subit dans son environnement des évolutions qui portent notamment sur les attentes croissantes des patients, la multiplication des contraintes réglementaires, la surposition des technologies et l'avènement de l'évaluation hospitalière.

Pour pouvoir s'implanter efficacement dans ce contexte, le contrôle de gestion doit savoir tenir compte de ses particularités et chercher les conditions pour instaurer un système qui constitue une hybridation des modèles génériques du contrôle de gestion intégrant les spécificités des bureaucraties professionnelles.

---

Article

### **Du pouvoir en coaching au pouvoir du coaching**

KERBART Anne ; BARREAU Pascal

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Coaching ; Relation d'Aide ; Ethique ; Pouvoir ; Adhésion ; Déontologie ; Influence

Comme toutes les relations d'aide, le coaching n'est pas épargné par les dérives inhérentes au pouvoir.

Le désir d'influence sommeille en chacun de nous.

Tapi dans l'ombre de nos désirs, il peut se réveiller à tous moments et sous une forme de bienveillance transformer insidieusement le "pouvoir pour" le bénéfice du client au "pouvoir sur" le client.

---

Article

### **L'évaluation des compétences lors des stages**

MARGA Philippe

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Pédagogie ; Compétences ; Evaluation ; Apprentissage ; Formation en Alternance ; Formation Infirmière ; Stage

L'évaluation menée lors des stages, dans le cadre du nouveau référentiel de formation infirmière, prend à contre-pied certaines représentations qui animent l'imaginaire des professionnels de terrain.

Utiliser les outils et les supports de l'évaluation en stage, sans modifier sa manière de penser la compétence et la destination que l'on accorde à l'évaluation, conduit à des contradictions méthodologiques et risque de priver l'évaluation de stage de sa dimension la plus riche : sa dimension formatrice.

---

Article

### **L'exigence de responsabilité en formation des adultes (Dossier)**

Collectif ; Coordonné par : ; BOUTINET Jean-Pierre

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Adultes ; Responsabilités ; Valorisation ; Désir ; Droit ; Expérience ; Collectivité ; Formateur ; Stagiaire ; Développement ; Compétences ; Développement Durable

Sommaire du Dossier :

- p. 5 : Penser la responsabilité en formation : conjurer le tragique sans tomber dans le tyrannique (Editorial)
  - p. 9 : Un imaginaire contemporain saturé de responsabilité
  - p. 37 : Responsabilité et formation : la part du droit
- 

Formation et responsabilités individuelles

- p. 49 : Se sentir toujours responsable. De la valorisation de soi à la "fatigue d'être soi"
- p. 61 : La responsabilité en formation : une affaire de peur et de courage
- p. 73 : Se former, entre injonction et désir
- p. 81 : Répondre de son expérience par le récit de soi

Formation et responsabilités collectives

- p. 95 : Qui est responsable de la formation : la collectivité, l'entreprise, le formateur ou le stagiaire ?
- p. 107 : La formation des salariés et ses évolutions récentes : responsabilités des opérateurs, coresponsabilité ou simple injonction ?

- p. 121 : Le cadre est-il responsable du développement des compétences de ses collaborateurs ?
- p. 135 : Peut-on réellement former la responsabilité sociale de l'entreprise ?

#### Perspectives

- p. 147 : Comment (se) former à la responsabilité d'autrui à défaut d'autorité pour en répondre ?
- p. 159 : Peut-on penser les pratiques de formation en coresponsabilité ?
- p. 173 : Figures de l'adulte face aux responsabilités contraignantes du développement durable
- p. 185 : Résumés

---

#### Article

##### **La formation des salariés et ses évolutions : responsabilité des opérateurs, coresponsabilité ou simple injonction ?**

RAVELEAU Benoît

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Salarié ; Evolution ; Responsabilités ; Carrière ; DIF : Droit Individuel Formation ; VAE(P) : Validation des Acquis de l'Expérience (Professionnelle) ; Obligation(s) ; Compétences ; Ambivalence  
L'encouragement à la responsabilisation des salariés devient un vecteur important de ce que certains drh désignent par l'expression « salarié acteur de son développement de carrière ».

Envisagée sous l'angle des nouveaux dispositifs individualisés de formation (DIF, VAE, etc.) proposés aux opérateurs de production, l'idée semble faire consensus aussi bien pour l'Etat que pour les employeurs. L'individu est responsabilisé.

Ce modèle du salarié « acteur de sa formation » et coresponsable de son devenir professionnel n'est pourtant pas dénuée d'ambiguïté.

Comment un individu peut-il déterminer les métiers qui seront porteurs dans cinq ou dix ans, alors que les entreprises elles-mêmes ont des difficultés à déterminer l'évolution des emplois ?

La pression qui s'exerce sur les individus (« moins on sait où l'on va, plus on doit se prendre en charge ») ne conduit-elle pas à dédouaner l'entreprise qui reste pourtant le cœur de l'acquisition des compétences ?

Ces évolutions tendent également à faire apparaître un individu très ambivalent, à la fois intéressé par la démarche compétences et par le fait de s'affranchir des contraintes d'une carrière statutairement tracée, appréciant l'autoformation tout en éprouvant son coût.

---

#### Article

##### **La formation face aux défis de la responsabilité**

HUBERT Bruno ; POCHE Fred

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Anthropologie ; Concepts ; Ambivalence ; Pouvoir ; Attention

En partant de l'hypothèse d'une passivité première comme condition du petit d'homme, l'article souligne d'abord l'enjeu anthropologique de la responsabilité comme capacité à rompre avec la fatalité.

Il montre cependant ensuite la tension qui se manifeste dans le domaine de la formation, entre la dimension personnelle (existentielle) et la dimension institutionnelle, de même qu'au niveau du rapport au temps : assumer, assurer ou envisager une responsabilité.

Enfin, le caractère ambivalent de la notion de responsabilité dans le domaine de la formation laisse émerger une tension que les auteurs s'efforcent d'identifier : entre une conception entrepreneuriale du soi parfois sclérosante et une réelle structuration du sujet ; entre la tentation du « zapping » et une véritable construction de l'attention ; entre une tendance à vouloir imposer un modèle (déformer ou conformer) et le souci de déplacer les représentations (transformer) dans un consentement à la liberté mutuelle.

---

#### Article

##### **Un imaginaire contemporain saturé de responsabilité**

BOUTINET Jean-Pierre

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Adultes ; Autrui ; Conséquence(s) ; Imprévisibilité ; Sémantique ; Dérive(s)

Avec l'avènement des technologies de l'information et de la communication, nous sommes entrés dans une civilisation de la réponse : il nous faut répondre de tout à tout instant.



Une telle civilisation amène à devoir repenser la vieille idée de responsabilité issue d'une longue histoire au sein de laquelle chez l'adulte le souci d'autrui dans sa vulnérabilité entrecroise en permanence la nécessité de devoir répondre de ses propres actions. Ce nouvel âge de la responsabilité qui hante l'imaginaire adulte lorsqu'il se trouve sollicité est au centre des pratiques de formation, confrontées à faire cohabiter trois niveaux de responsabilité. Ces niveaux de responsabilité sont à conjuguer à travers les deux registres fondateurs de toute responsabilité, la relation à autrui et l'action à conduire, et ce, en prenant en compte les deux figures qui traversent constamment ces registres, l'assomption et l'imputation. Mais l'hypertrophie actuelle de la responsabilité n'amène-t-elle pas à devoir penser de nouveaux usages de la responsabilité qui semblent se déplacer de l'humain vers le non-humain, des pratiques de formation vers les dispositifs de formation ?

---

Article

**Intérêt d'une formation conjointe médecins/soignants dans le cadre de la transfusion**

BOBET Cathie ; GIRARD Danièle ; DOVA Catherine

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

Formation Infirmière ; Démarche Qualité ; Transfusion Sanguine ; Gestion des Risques ; Hémovigilance ; Sécurité Transfusionnelle

Les soignants de l'Institut mutualiste Montsouris (IMM, 75) ont été formés à la sécurisation de l'acte transfusionnel.

À la fois théorique et pratique, cette formation a concerné l'ensemble du processus transfusionnel, depuis la prescription jusqu'au suivi du receveur, et a donc concerné l'ensemble des acteurs impliqués dans ce processus.

---

Article

**Le management en question (Dossier)**

PATIN Bertille ; RUILLER Caroline ; BERNET-ROLLANDE Fabienne ; et al.

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Gestion Hospitalière ; Management

Sommaire du Dossier :

- p. 499 : Le travail relationnel du cadre : un impensé
- p. 503 : Quand l'universalisme rencontre la multiculturalité
- p. 507 : Les dispositifs de contrôle de gestion à l'hôpital public
- p. 522 : Restructurations et accompagnements sociaux
- p. 525 : Pôles d'activités : au service de la diffusion de la gestion ?
- p. 548 : Passeport de nuit pour la volante

Le contrat de pôle en CHU :

- p. 515 : un outil d'innovations managériales et de GRH
  - p. 529 : Réorganiser la préadmission
  - p. 537 : Diagnostic et prévention des contraintes psychologiques et organisationnelles
  - p. 543 : Améliorer la prise en charge des urgences
- 

Article

**Nouvelles technologies en IFSI : des impacts sur la posture du formateur et l'attitude de l'étudiant**

JEAN Jérôme

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

TIC ; Pédagogie ; Apprentissage ; Formateur ; Etudiant ; ESI : Etudiants en Soins Infirmiers ; Autonomie ; Formation ; Multimédia ; Virtuel ; UE 6.1 : Méthodes de Travail ; IFSI

L'introduction des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'apprentissage du métier d'infirmier redéfinit à la fois la posture pédagogique du formateur et l'attitude apprenante de l'étudiant.

De fait, les stratégies pédagogiques sont à repenser non plus seulement en fonction d'un contenu à dispenser, mais aussi de l'autonomie créative de l'étudiant.

---

Article

**Passeport de nuit pour la volante**

EL KHALIL Myriam ; RICHARD Katia ; MEUNIER Laetitia ; et al.

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Travail de Nuit ; Recrutement ; Equipe de Nuit ; Organisation ; Fonctionnement RESSOURCES HUMAINES

La volante est peut-être une réponse à des difficultés de recrutement et de fidélisation du personnel, en repensant les horaires en fonction de la pénurie des soignants et de l'activité fluctuante des services de nuit.

---

Article

**Penser la responsabilité en formation : conjurer le tragique sans tomber dans le tyrannique**

BOUTINET Jean-Pierre

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités

Edito.

---

Article

**Pôles d'activité : au service de la diffusion de la gestion ?**

CARGNELLO-CHARLES Emmanuelle ; GOUFFE Valérie

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Gestion Hospitalière ; Pôle(s) d'Activités ; Loi HPST du 21 Juillet 2009 ; Organisation ;

Gouvernance POLE D'ACTIVITE MEDICALE - PAM

La nouvelle gouvernance de 2005, associée à la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires votée en 2009, se base sur une organisation hospitalière par pôle d'activité. Il s'agit de rapprocher les logiques médicales des logiques plus administratives et de responsabiliser les différents acteurs sur la question de l'efficience.

---

Article

**Première utilisation du portfolio en formation initiale en soins infirmiers**

LAINÉ Anne ; LEFRANQ- EL HELOU Brigitte ; NICOT-HERVIGO Frédérique ; et al.

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Pédagogie ; Portfolio ; Formation Infirmière ; ESI : Etudiants en Soins Infirmiers ; Enquête ; Référentiel de Formation ; Evaluation ; Compétences

Le portfolio est un outil apparu en France dans le nouveau programme de formation infirmière.

Par son impact souhaité en termes d'apprentissage, il est intéressant, après six mois d'utilisation, d'en évaluer son usage et ses effets.

Quelles représentations ont les étudiants infirmiers de ce nouvel outil ?

Présentation des principaux résultats d'une enquête réalisée auprès d'étudiants de deux instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi) après leur premier stage de semestre 1.

---

Article

**Quand l'universalisme rencontre la multiculturalité**

BERNET-ROLLANDE Fabienne ; SOLEYMANI Dagmar

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Etablissement de Santé ; Formation ; Recrutement ; Personnel Hospitalier ; Equipe ;

Intégration ; Interculturalité RESSOURCES HUMAINES ; INTERCULTURALITE ; IMMIGRATION

A partir des années 60, en France, chercheurs et praticiens s'intéressent à l'articulation des cultures patient/soignant à travers les dimensions ethnologique, psychologique et anthropologique.

En revanche, les flux interculturels circulant au sein des équipes dans le milieu hospitalier n'ont pas fait l'objet de recherches.

Les auteurs expliquent ici comment s'élabore ou se nie la perspective interculturelle et précisent les domaines où elle peut s'exprimer et ceux où elle n'est pas prise en compte.

---

Article

**Qui est responsable de la formation : : La collectivité, l'entreprise, le formateur ou le stagiaire ?**

ESCOURROU Nicole

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Contexte ; Acteur(s) ; Collectivité ; Entreprise ; Formateur ; Stagiaire ;

Institution

La responsabilité pose la question des acteurs et des conséquences de leurs actes dans l'atteinte des objectifs.

La collectivité, l'entreprise et le formateur interagissent à différents niveaux avec le stagiaire.

Par son rôle normatif et prescriptif, la collectivité sécurise ; l'entreprise incite à la formation pour renforcer l'efficacité des stagiaires et des salariés ; le formateur par son engagement et sa pratique agit dans l'acte de former au sein de cadres bordant sa responsabilité.

Le stagiaire porte la responsabilité de son projet de formation et de son implication dans l'action.

On observe des conflits, des dénis, du désengagement de responsabilités et des alliances de responsabilités.

La responsabilité partagée entre acteurs renforce l'impact de la formation ; la coconstruction entre acteurs tout au long du processus, induisant la coresponsabilité, semble plus efficace, car impliquante.

---

Article

### **Réflexion autour des protocoles de coopération**

DUPUY Olivier

SOINS CADRES (74) - mai 2010

Protocoles ; Coopération ; ARS : Agence(s) Régionale(s) de Santé ; Délégation ; Exercice Professionnel ; Profession(s) de Santé ; Responsabilité Professionnelle

La loi HPST du 21 juillet 2009 permet le transfert d'actes d'une profession de santé à une autre au titre de "protocoles de coopération", lesquels semblent ouvrir la voie à une nouvelle forme de modification des champs de fonctions des professions de santé.

L'initiative interroge dans la mesure où elle pourrait éluder la négociation préalable à toute réforme avec les professions concernées et parce que sa mise en œuvre semble nettement compromise par des lacunes et des obstacles multiples figurant, pour la plupart, dans le texte lui-même.

---

Livre

### **La Relation Soignant Soigné**

MANOUKIAN Alexandre ; MASSEBEUF Anne

Lamarre Soigner et Accompagner. - 2008

Relations Soignant/Soigné ; Rôle Social ; Transmission ; Equipe ; Famille ; Contexte ; Relation d'Aide ; Enfant(s) ; Sexualité ; Agressivité ; Violence

Quelle attitude adopter face à un patient dont le comportement est gênant, voire dangereux pour lui ou pour autrui, ou face à une famille agressive ? Comment débloquer une situation et aborder les problèmes en équipe ?

Conçu pour être consulté en fonction des besoins de chaque lecteur, cet ouvrage apporte les repères indispensables à une meilleure lecture des comportements quels qu'ils soient :

- la première partie traite des fonctions de soignant et des relations propres à cette fonction ;
- la deuxième partie aborde des situations particulières, classées par thème (l'enfant, la sexualité, la mort...).

Chaque chapitre des deux premières parties est découpé en rubriques : objectifs ; exemples ; commentaires ; points-clés ; exercices (corrigés dans la troisième partie) ; bibliographie.

Un lexique de psychologie clarifie les notions fondamentales souvent exprimées en situations de soins.

Destiné aux infirmières, aides-soignantes, aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, auxiliaires de vie, professionnels ou étudiants, ce guide de la relation d'aide s'adresse également aux cadres de santé : concret, il se lit crayon à la main.

---

Article

### **Réorganiser la préadmission**

BAILLY Françoise ; MALLAY Didier

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Gériatrie ; Personne(s) Âgée(s) ; EHPAD : Etablissement Hébergeant des Personnes Âgées Dépendantes ; Admission ; Accueil UNITE DE SOIN DE LONGUE DUREE - USLD ;

ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT POUR PERSONNE AGEE DEPENDANTE - EHPAD

Les services de médecine gériatrique aigüe et les USLD doivent diminuer leur durée moyenne de séjour et cherchent donc des lieux d'accueil en aval pour les personnes âgées dépendantes et polypathologiques qui ne peuvent rentrer à leur domicile.

L'établissement du centre hospitalier de Louhans a mis en place une commission de préadmission dont le but principal est de choisir, à partir d'une liste, les résidents prioritaires en cas de place disponibles.

Pour répondre à un besoin d'égalité, un processus de préadmission a été mis en place.

---

Article

### **Répondre de son expérience par le récit de soi**

LAINE Alex

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Expérience Personnelle ; Récit de Vie ; Estime de Soi ; Accompagnement ; VAE(P) : Validation des Acquis de l'Expérience (Professionnelle) ; Positionnement

A partir de l'analyse de pratiques d'accompagnement en validation des acquis de l'expérience et en histoires de vie, cet article s'attache à montrer comment le narrateur répond de son expérience en la construisant.

En retour, il se trouve relativement transformé par ce processus dans le sens d'une plus grande affirmation de soi en tant que sujet-auteur de son expérience.

---

Article

### **La responsabilité en formation : une affaire de peur et de courage**

BEAUVAIS Martine

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Contraintes ; Courage ; Politique ; Collectif

Assumer sa responsabilité en formation, tout en ayant conscience de l'imprévisibilité des effets de son action sur l'autre, les autres et le monde de demain, n'a rien d'aisé.

Aussi est-ce le plus souvent dans l'inconfort, dans une tension entre peur et courage, que se prennent les décisions « responsables » : peur de ne pas y arriver, peur de ce qui pourrait arriver, courage d'aller de l'avant, courage d'aller à contre-courant.

C'est précisément à partir de la peur et du courage que l'auteure propose d'aborder la question de la responsabilité en empruntant à trois philosophes contemporains – Sartre, Jonas et Arendt – des principes éthiques et politiques, susceptibles d'aider à mieux penser et agir la responsabilité en formation.

---

Article

### **Responsabilité et formation : la part du droit**

VERKINDT Pierre-Yves ; HAUDIQUET Agathe

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Risques ; Contractualisation ; Pénalisation

Dans un contexte d'évolution des fondements et des formes juridiques de la responsabilité, les activités de formation, dans la mesure où elles sont susceptibles d'engendrer des dommages, méritent d'être requestionnées.

Aujourd'hui, c'est moins la faute que le risque qui, à la faveur d'une conception objective, contribue à repousser toujours plus loin les limites de la responsabilité.

La contractualisation des relations professionnelles et pédagogiques et la montée en puissance de la responsabilité du fait d'autrui introduisent de nouvelles règles du jeu en matière civile.

Côté répressif, l'extension et l'assouplissement des incriminations favorisent la pénalisation des rapports sociaux de formation.

---

Article

### **Ressources humaines (Dossier)**

BITAUD Jean-Rémy ; DONGRADI Jean-Louis ; BARET Christophe

GESTIONS HOSPITALIERES (510) - novembre 2011

Gestion ; Compétences ; Hôpital ; Organisation ; Personnel Hospitalier ; Commission des Soins ; Management ; Formation ALGERIE RESSOURCES HUMAINES ; PROJET DE SOIN ; MUTUALISATION ; RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Sommaire du Dossier :

- p. 510 : Les risques psychosociaux. Mal du XXIe siècle ou prise de conscience d'un mal récurrent ?
- p. 575 : S'appuyer sur les acquis pour surmonter les difficultés
- p. 580 : Passeport formation : un outil au service des compétences
- p. 583 : Pilotage des effectifs et maîtrise de la masse salariale. De l'usage des tableaux de bord sociaux
- p. 589 : Un projet de soins inscrit dans la bienveillance
- p. 595 : Mutualisation des personnels paramédicaux sur un pôle. Un outil de développement des compétences cadre de santé
- p. 601 : Impacts et opportunités sur la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques
- p. 611 : Problématique de l'âge et gestion des personnels vieillissants en Algérie. La perception des DRH hospitaliers

Gestions hospitalières ouvre une nouvelle fois ses pages centrales à la gestion des ressources humaines (GRH). Une fois encore, car l'essence même de l'hôpital est le travail sur l'humain. N'oublions pas, à l'heure où le personnel fait trop souvent figure de variable d'ajustement, qu'il représente le premier poste des dépenses hospitalières. C'est pourtant une ressource rare, à forte valeur ajoutée, dont le gestion durable doit s'inscrire dans le temps.

---

Article

### **Restructurations et accompagnements sociaux**

CHIRAT Cécile ; FONTANET Annie

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Hôpital ; Performance ; Pôle(s) d'Activités ; Contrat de Pôle ; Management ; GRH : Gestion des Ressources Humaines ; Conditions de Travail RESSOURCES HUMAINES

A la fin des années 1990, dans le cadre du mouvement national de réorganisation et restructuration de la fonction publique hospitalière, les Hospices Civils de Lyon se réorganisent en groupements hospitaliers et en pôles d'activité médicale, des restructurations qui ont entraîné la fermeture d'établissements, de services et le transfert d'activités.

Des conseillers aux conditions de travail ont été désignés pour accompagner les personnels dans ces changements, aider à la communication autour du projet et suivre les mobilités.

---

Article

### **Les risques psychosociaux : Mal du XXIe siècle ou prise de conscience d'un mal récurrent ?**

DONGRADI Jean-Louis

GESTIONS HOSPITALIERES (510) - novembre 2011

Management ; Travail ; Stress ; Entreprise ; Enquête ; Prévention ; Hôpital SANTE AU TRAVAIL ; RESSOURCES HUMAINES ; RISQUES PSYCHOSOCIAUX

La prévention des risques psychosociaux et leur traitement ont pris une telle ampleur qu'aucune organisation humaine de travail ne peut aujourd'hui s'en désintéresser, et ce d'autant plus que la loi en a fait une obligation pour toute "entreprise" privée ou publique.

Le terme "entreprise", rapidement accaparé par le milieu économique, est à prendre ici dans son acception originelle, c'est-à-dire un groupe de personnes décidant d'entreprendre une "aventure commune" qui présente des risques qu'il faudra assumer sans être certain de les maîtriser.

A ce titre, l'hôpital est une entreprise, particulière en raison des techniques, notamment de gestion et de management, identiques.

---

Article

### **Se former, entre injonction et désir**

GOURDON-MONFRAIS Dominique

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Motivation ; Désir ; Apprendre ; Responsabilités ; Récit de Vie ; Décision

L'injonction à se former s'entend comme une évidence sociale et économique dans une conjoncture de l'emploi difficile, mais aussi comme un besoin individuel de plus en plus clairement revendiqué de fabriquer soi-même sa propre identité professionnelle.

Cependant cette identité ne trouvera sa dimension réelle que si l'adulte a pu comprendre de quel désir, donc de quel manque, est issu son projet de formation.

Le travail autobiographique l'aidera à faire émerger cette dimension, et à investir davantage sa décision de se former.

---

Article

### **Se sentir toujours responsable : De la valorisation de soi à la "fatigue d'être soi"**

ROBIN Jean-Yves

EDUCATION PERMANENTE (187) - juin 2011

Formation ; Responsabilités ; Valorisation ; Estime de Soi ; Excès ; Concepts ; Définition ; Ethique

Pour un dirigeant, apprendre de la vie quotidienne, c'est être régulièrement confronté à l'exercice de la responsabilité. Il s'agit non seulement d'assumer ce qui doit être fait mais de reconnaître ce qui a pu être fait.

Ces contraintes génèrent aussi bien des souffrances que des gratifications psychiques.

Par ailleurs, même si le chef est entouré, il reste isolé en certaines circonstances, notamment lorsqu'il privilégie une éthique de la précérence au détriment d'une éthique de la collégialité pour instruire sa décision.

---

Article

**Le serious game, un outil au service de la formation en soins infirmiers**

BORREL Martine

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

Formation Infirmière ; IFSI ; Apprentissage ; Jeu ; Virtuel

Un projet de serious game a été initié à la rentrée 2010 par l'ensemble des instituts de formation en soins infirmiers (Ifsi) de la région Midi-Pyrénées.

Intitulé Game2Care, il permettra, sous réserve qu'il puisse se concrétiser, aux étudiants infirmiers et aux professionnels d'être plongés dans des conditions réelles d'intervention au moyen d'un logiciel informatique accessible en ligne.

Retour sur ce complément interactif à la formation présentielle qui présente d'indéniables avantages et perspectives.

---

Article

**La simulation, plus qu'un outil didactique, une approche pédagogique**

DELMAS Philippe ; SAINT-PIERRE Liette

SOINS CADRES (80) - novembre 2011

Simulation ; Enseignement Supérieur ; Universitarisation ; Soins Infirmiers ; Pédagogie ; Apprentissage ; TIC : Technologie(s) d'Information et de Communication

L'enseignement dans les soins infirmiers a subi en Europe un changement important induit par l'universitarisation des études.

Le passage au système d'enseignement universitaire est l'occasion de réquisitionner les approches pédagogiques, surtout dans une profession où l'erreur peut avoir des conséquences graves.

Dans ce contexte, il apparaît que la simulation devient aujourd'hui un outil didactique de premier ordre pour l'enseignement dans les professions de santé, voire une approche pédagogique à part entière.

---

Article

**Le travail relationnel du cadre : un impensé**

PATIN Bertille ; RUIILLER Caroline ; BERNET-ROLLANDE Fabienne ; et al.

GESTIONS HOSPITALIERES (509) - octobre 2011

Management ; Communication ; Cadre de Santé ; Souffrance au Travail CADRE DE SANTE

Les cadres de santé reçoivent désormais l'appellation de manager.

Le rôle des cadres, et l'évolution de l'hôpital comme modèle de l'entreprise intègrent aujourd'hui les principes d'efficacité. [...]

La complexification du référentiel des "savoirs", "savoir-faire", "savoir-être" et "savoir faire faire" des cadres n'est donc pas toujours clarifiée ni prise en compte dans les mutations qui accompagnent les nouvelles organisations de l'hôpital.

Outre les responsabilités d'organisation dans les services, la communication est le cœur du métier de cadre pour que la gestion soit opérationnelle et prenne sens ; c'est elle qui va lui permettre de tisser deux visions du monde, mécaniciste et holistique, pour assurer au cadre de santé son rôle d'interface.

[Cordialement,](#)

[Cécile DERUY](#)

---